

SILVIA BORELLI

WHO CARES?

IL LAVORO NELL'AMBITO
DEI SERVIZI DI CURA ALLA PERSONA



Jovene editore
2020

INDICE

<i>Introduzione</i>	p.	1
---------------------------	----	---

CAPITOLO PRIMO

IL CONTESTO ITALIANO DEL LAVORO DI CURA

1. Il lavoro di cura nelle specificità del <i>welfare</i> italiano: la forte differenziazione territoriale	»	11
1.1. Il ruolo delle famiglie	»	14
1.2. La prevalenza dei trattamenti monetari	»	17
2. Il finanziamento pubblico dei servizi di cura	»	20
3. La mercificazione del lavoro di cura	»	24
3.1. Le badanti	»	27
3.2. Il <i>dumping</i> contrattuale e gli altri strumenti per contenere il costo del lavoro e la <i>voice</i> dei lavoratori	»	28
4. Le <i>global care chains</i>	»	30
4.1. La vulnerabilità dei lavoratori migranti	»	33
5. Il lavoretto di cura	»	37
6. Il lavoro di cura irregolare	»	41

CAPITOLO SECONDO

LE POLITICHE EUROPEE E INTERNAZIONALI IN MATERIA DI SERVIZI DI CURA ALLA PERSONA

1. Le politiche dell'Unione europea in materia di servizi di cura alla persona: i servizi sociali di interesse generale	»	45
1.1. La disciplina applicabile ai servizi sociali di interesse generale	»	49
1.2. La qualità dei servizi sociali di interesse generale	»	57
2. Il metodo aperto di coordinamento: i servizi per la persona e la famiglia	»	59
2.1. L'educazione e la cura della prima infanzia	»	62
2.2. L'assistenza di lunga durata per anziani e disabili	»	68
3. Il pilastro europeo dei diritti sociali: cosa cambia?	»	72
4. L'intervento dei fondi europei	»	74
5. Il monitoraggio dei servizi di cura alla persona nell'ambito del semestre europeo: una visione d'insieme del semestre	»	80
5.1. (<i>Segue</i>) Le raccomandazioni in materia di servizi di cura alla persona	»	84

6. La quadratura del cerchio	p.	87
7. L'intervento dell'OIL: il lavoro domestico	»	89
7.1. La promozione del lavoro dignitoso nell'ambito dell'educazione della prima infanzia	»	97
7.2. Il lavoro della cura nelle celebrazioni del Centenario dell'OIL	»	98

CAPITOLO TERZO

I SERVIZI DI CURA PER GLI ANZIANI E PER L'INFANZIA

PARTE PRIMA

I SERVIZI DI CURA PER GLI ANZIANI

1. I servizi di cura per gli anziani	»	102
2. Il sistema a «tre A»: Autorizzazione, Accreditamento, Accordo contrattuale	»	105
3. L'autorizzazione e l'accreditamento dei servizi di cura per gli anziani in Emilia Romagna	»	111
3.1. Lavorare in una casa famiglia	»	118
4. Cronaca di un disastro annunciato: l'emergenza coronavirus nei servizi di cura per gli anziani	»	122

PARTE SECONDA

I SERVIZI A FAVORE DELL'INFANZIA

1. Il sistema integrato di educazione e di istruzione per i bambini e le bambine in età compresa dalla nascita fino ai sei anni	»	135
2. Le scuole dell'infanzia paritarie	»	140
2.1. I CCNL applicabili alle scuole paritarie	»	142
2.1.1. Le scuole materne gestite da fondazioni di partecipazione: il caso della Fondazione Cresci@mo	»	144
2.1.2. Le scuole materne gestite dalle cooperative sociali: il caso delle scuole della provincia di Ferrara	»	150
2.2. Le condizioni di lavoro del personale ausiliario e amministrativo e l'intervento della contrattazione di secondo livello	»	152
2.3. Il personale volontario e i collaboratori delle scuole dell'infanzia ...	»	155
3. I servizi educativi per l'infanzia in Emilia Romagna	»	159
3.1. I servizi domiciliari	»	164

CAPITOLO QUARTO

LE DIVERSE FORME DEL LAVORO DOMESTICO DI CURA

PARTE PRIMA

IL LAVORO DOMESTICO

1. La normativa in materia di lavoro domestico	»	170
--	---	-----

2. I contratti collettivi per i lavoratori domestici. Osservazioni generali	p. 171
2.1. Il confronto tra i CCNL per il lavoro domestico	» 174
2.2. Le criticità del CCNL Fidaldo	» 177
3. La disciplina italiana del lavoro domestico è conforme alla Convenzione OIL n. 189?	» 181
3.1. (<i>Segue</i>) La protezione sociale garantita alle lavoratrici domestiche ...	» 185
4. La somministrazione di lavoro domestico	» 190
4.1. (<i>Segue</i>) Altre forme di somministrazione di lavoro domestico	» 196
5. Le irregolarità nell'ambito del lavoro domestico	» 201
5.1. Le forme più gravi di sfruttamento lavorativo	» 206
6. Le politiche regionali in materia di lavoro domestico (cenni)	» 211

PARTE SECONDA

IL LIBRETTO FAMIGLIA

1. <i>Voucher</i> lavoro e <i>voucher</i> servizi	» 213
2. Il libretto famiglia e il 'lavoretto' di cura	» 216
3. La conformità della disciplina del libretto famiglia con il diritto Ue e con la Convenzione OIL sul lavoro domestico	» 219
4. Il <i>babysitting</i> nell'epoca della <i>uberizzazione</i> del lavoro	» 226

CONCLUSIONI	» 229
-------------------	-------

ALLEGATO I

I CCNL per il personale delle strutture residenziali per anziani	» 233
--	-------

ALLEGATO II

I CCNL per i lavoratori delle scuole dell'infanzia private	» 237
--	-------

ALLEGATO III

I CCNL per il lavoro domestico	» 248
--------------------------------------	-------

<i>Bibliografia</i>	» 279
---------------------------	-------